

REFERENZEN

Landesverband des Hessischen Einzelhandels e.V.

Gesamtes Leistungsportfolio der afw|technologies

Karl Keller J.G. LOREY Sohn Nachfolger KG

Videoüberwachung

Drogerie-Parfümerie Albrecht GmbH

Gesamtes Leistungsportfolio der afw|technologies

MediaMix Werbe- und Produktionsagentur GmbH

Gesamtes Leistungsportfolio der afw|technologies

City 1 Grundbesitz GmbH

Videoüberwachung, Alarmanlagen

"Auf afw|technologies kann man sich einfach verlassen. Wir schätzen insbesondere die unschlagbare Reaktionszeit und die Beratungskompetenz des Teams, die uns im Handelsalltag eine große Sicherheit geben. Die Zusammenarbeit empfinden wir als sehr unkompliziert."

David Albrecht, Drogerie-Parfümerie Albrecht GmbH

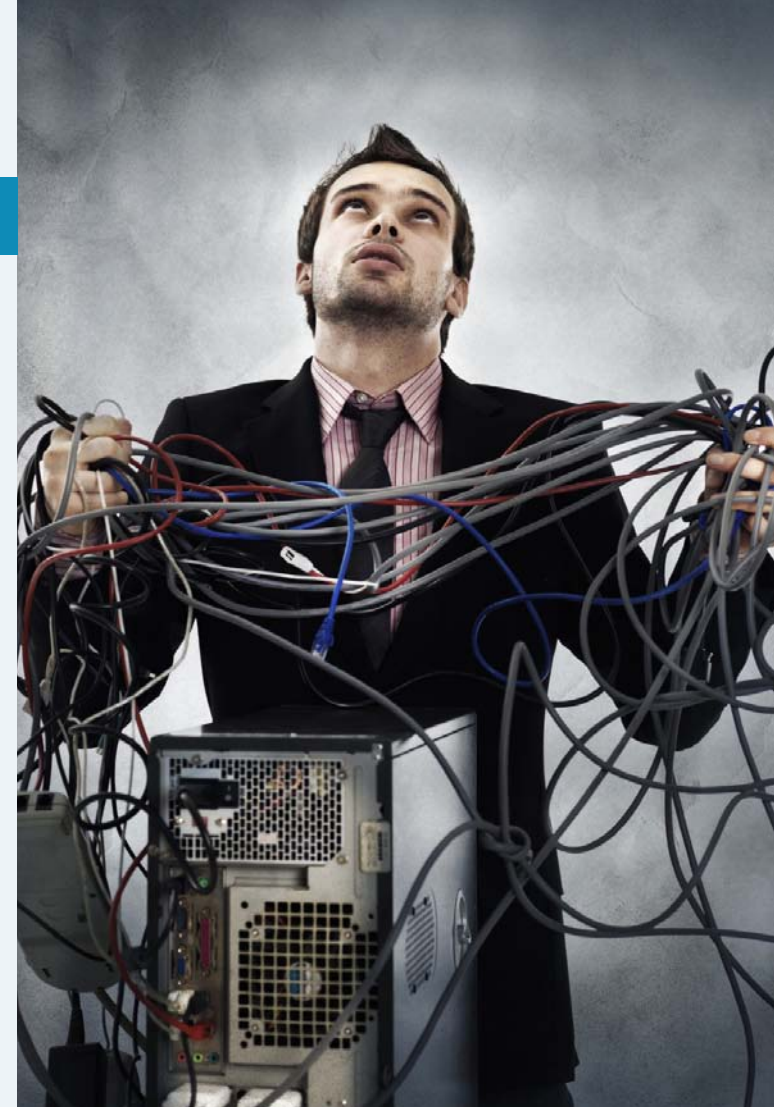
ÜBER UNS

Das Unternehmen

afw|technologies ist ein Geschäftsbereich der Akademie für Welthandel AG (afw). Wir sind ein zukunftsorientiertes Unternehmen mit ausgeprägter Kompetenz im Bereich Handel und Dienstleistungen. Auf Basis unserer Aktionärsstruktur – Anteilseigner sind die Wirtschaftsverbände des Groß-, Einzel- und Außenhandels, der Verlags- und Dienstleistungswirtschaft in Hessen – verfügen wir über Expertise und Erfahrung, um die Bedürfnisse regionaler Unternehmen zu kennen und ihnen zu entsprechen. Mit innovativen Angeboten in den Bereichen Aus- und Weiterbildung, Consulting und IT-Dienstleistungen handeln wir aus der Wirtschaft für die Wirtschaft.

Das Team

Unser Team setzt sich aus Spezialisten auf den Gebieten Netzwerk, Kommunikationstechnik und Sicherheit zusammen. Wir blicken auf eine über 25-jährige Erfahrung mit kleinen und großen IT-Projekten zurück. Zu unseren Kunden zählen kleine und mittelständische Unternehmen in Hessen sowie einige Filialisten im Einzelhandel.



Testen Sie uns – die erste Stunde ist gratis!

Wir verschenken eine Technikerstunde im Wert von netto 64 Euro für jeden Neukunden, der einen kostenlosen und unverbindlichen Beratungstermin mit uns vereinbart. Rufen Sie uns an – wir freuen uns auf Sie!

069 / 74 74 2 - 400

Akademie für Welthandel AG

afw|technologies

Westendstraße 70

60325 Frankfurt am Main

Telefon: 069 / 74 74 2 - 400

Telefax: 069 / 74 74 2 - 500

E-Mail: info@afw-technologies.com

www.afw-technologies.com

we understand IT

Professionelle IT-Dienstleistungen aus einer Hand

afw | technologies



IT AUS EINER HAND

Wenn Ihnen Professionalität und auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene IT-Dienstleistungen wichtig sind, ist awf|technologies Ihr Partner. Durch unser breites Leistungsangebot halten wir Ihnen den Rücken frei – damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

Ob Sie einen Teil unseres Angebotes oder das gesamte Leistungsspektrum in Anspruch nehmen – wir setzen Qualität kosteneffizient um und betreuen Sie individuell. Gerne übernehmen wir die komplette Steuerung Ihrer IT – denn Leistung aus einer Hand zahlt sich aus.

UNSERE LEISTUNGEN

Netzwerktechnik	LAN- und WAN-Netzrealisation, Novell-, Windows- und Linux-basierte Netzwerke
Sicherheit	IT-Sicherheit (z.B. Firewall, Virenschutz), Kamera- und Zugangskontrollsysteme
Kommunikation	Nebenstellenanlagen, Voice over IP, Richtfunk, Instant Messaging, ISDN, DSL, SAT, WLAN, Vertragsmanagement
Internetdienste	Serverbetrieb, Anbindungen, Weitverkehrsnetze, Hosting
Datenbank-systeme	Arbeitsprozessorientierte IT-Lösungen (z.B. CRM-Systeme)
Planung & Projektierung	Zentrale Steuerung aller Phasen von IT- und technischen Projekten
Service & Support	Beratung, Change-Management, Dokumentation, Wartung, Remote-Service

ERFOLGSFAKTOREN



Wir wollen, dass Sie zufrieden sind und Ihre IT in guten Händen wissen. Deshalb setzen wir auf Zuverlässigkeit, die Sie greifen können.

Unabhängige Beratung

Aus Prinzip ohne Vertriebspartnerschaften mit Umsatzzielen im Hintergrund oder bevorzugte Lieferanten. Ihre individuellen Ziele und Prioritäten sowie die Berücksichtigung Ihres verfügbaren Budgets stehen für unser Team an erster Stelle.

Messbare Qualität

Durch Qualitätsgarantien, die wir nach Wunsch vereinbaren oder durch unser Qualitätsmanagement-System.

Garantierte Erreichbarkeit

Sie erreichen uns schnell und unkompliziert über mehrere Kanäle: etwa über unsere Service-Hotline oder das „Trouble-Ticket-System“. So garantieren wir eine umgehende Reaktion und schnelle Hilfe – je nach Servicevereinbarung innerhalb von 4 bis 48 Stunden.

Unbedingte Transparenz

Die enge Abstimmung mit Ihnen und eine lückenlose Dokumentation sind für uns selbstverständlich. Weil Transparenz Vertrauen schafft.

UNSER ANSPRUCH

Wir halten Ihnen den Rücken frei.

Eines unserer Ziele ist es, Sie als kompetenter Partner zu entlasten – denn Fachwissen und Erfahrung bedeuten langfristig geringere Kosten und einen reduzierten Zeitaufwand. Bei der gebündelten Steuerung Ihrer IT durch einen zentralen Ansprechpartner entfällt zudem die Koordination mehrerer Dienstleister.

Wir setzen uns für Sie ein.

Sie können darauf bauen, dass wir uns über die Erfüllung eines konkreten Auftrags hinaus engagieren. Das bedeutet: Zusammenhänge überblicken, vorausschauend planen, langfristig anwenderfreundliche und gleichzeitig wirtschaftliche Lösungen empfehlen.

Wir sind Ihr Partner.

Wir verstehen uns als Ihren Partner und nicht nur als Ihren "Dienst-Leister". Und weil in einer Partnerschaft Vertrauen wichtig ist, hören wir Ihnen genau zu, beraten Sie individuell, lösen Probleme flexibel und unbürokratisch.

